



Załącznik do Uchwały Nr 12/2016
Nadzwyczajnego Zgromadzenia
Wspólników Spółki „AQUAPARK
KALISZ” z dnia 06.06.2016 r.

REGULAMIN
określający zasady korzystania z usług
publicznych świadczonych przez
„AQUAPARK KALISZ”
sp. z o.o. w Kaliszu

I. DEFINICJE

Ilekróć jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

- 1) Regulaminie – należy przez to rozumieć regulamin określający zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w skład, której wchodzi: Basen i Saunarium, Klub Fitness, Kręgielnia, Rehabilitacja oraz Lodowisko;
- 2) „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. – należy przez to rozumieć „AQUAPARK KALISZ” spółką z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000340359, NIP 618-21-07-013, REGON 301188999;
- 3) Kaliskim Parku Wodnym – należy przez to rozumieć obiekt będący własnością „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., przy ul. Sportowej 10 w Kaliszu, w którym świadczone są usługi basenowe, saunowe, fitness, rehabilitacji, kręgielni oraz boiska sportowe;
- 4) Lodowisku/Rolkowisku – należy przez to rozumieć obiekt mieszczący się przy ul. H. Sawickiej 22-24, będący własnością Miasta Kalisza administrowany przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.;
- 5) Użytkownika – należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. z wyłączeniem Klubu Fitness oraz Rehabilitacji;
- 6) identyfikatorze – należy przez to rozumieć identyfikator transponderowy w formie paska na rękę;
- 7) cenniku – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez Spółkę „AQUAPARK KALISZ” na terenie Kaliskiego Parku Wodnego oraz Lodowiska/Rolkowiska. Cennik zawiera zasady sprzedaży biletów oraz karnetów na usługi w Kaliskim Parku Wodnym oraz w obiekcie Lodowiska/Rolkowiska;
- 8) tablicy – należy przez to rozumieć plansze informacyjne oraz piktogramy odpowiednio oznaczone, umieszczone w obiekcie Kaliskiego Parku Wodnego, stanowiące integralną część Regulaminu. Tablice umieszczone są w miejscach w obiekcie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi w szczególności w holu głównym, przy zjeżdżalniach, przy wejściu na baseny zewnętrzne i do saunarium, w obiekcie Lodowiska/Rolkowiska. Tablice zawierają szczegółowe informacje dotyczące korzystania z poszczególnych urządzeń i usług.
- 9) kasie – należy przez to rozumieć każdą z kas, stanowiącą własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o., znajdującą się w obiekcie Lodowiska/Rolkowiska oraz w Kaliskim Parku Wodnym, w bezpośrednim sąsiedztwie bramek wejściowych i wyjściowych na teren strefy basenowej oraz stref usług dodatkowych,
- 10) Obsłudze – należy przez to rozumieć pracowników lub osoby współpracujące z „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczące pracę bądź usługi na terenie Kaliskiego Parku Wodnego oraz w obiekcie Lodowiska/Rolkowiska;
- 11) Ratownika – należy przez to rozumieć osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik;
- 12) Najemcy – należy przez to rozumieć podmiot gospodarczy związany umową najmu lub dzierżawy z AQUAPARK KALISZ sp. z o. o., na podstawie której świadczy

usługi komercyjne wykraczające poza przedmiot działalności AQUAPARK KALISZ sp. z o. o.;

- 13) Kliencie - należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o. w zakresie Klubu Fitness lub działu Rehabilitacji.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasady korzystania ze znajdujących się w Kaliskim Parku Wodnym urządzeń i pomieszczeń.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników odwiedzających Kaliski Park Wodny.
3. Wraz z wejściem na teren Kaliskiego Parku Wodnego Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

III. GODZINY OTWARCIA KALISKIEGO PARKU WODNEGO

1. Kaliski Park Wodny czynny jest w godzinach od 6.00 do 22.00 od poniedziałku do piątku, od 6.30 do 22.00 w soboty, niedziele i święta z wyjątkiem dni wolnych określonych zarządzeniem Prezesa Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o..
2. Bilety na halę basenową Kaliskiego Parku Wodnego sprzedawane są do godz. 20.45.
3. Tereny zewnętrzne wraz z basenami i boiskami sportowymi czynne są od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10.00 do 20.00, z wyjątkiem dni wolnych określonych zarządzeniem Prezesa Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o..
4. Bilety na baseny zewnętrzne Kaliskiego Parku Wodnego sprzedawane są do godz. 19.00.
5. Zewnętrzne tereny Kaliskiego Parku Wodnego należy opuścić do godziny 20.00.
6. W przypadku zbyt dużej liczby Użytkowników a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno – remontowe, bezpieczeństwo Użytkowników itp. poszczególne części Kaliskiego Parku Wodnego mogą zostać czasowo zamknięte.

IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH WEWNĄTRZ BUDYNKU KALISKIEGO PARKU WODNEGO

1. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Kaliskiego Parku Wodnego oraz korzystać z usług świadczonych na jego terenie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do ukończenia 3 roku życia mają darmowy wstęp. Dzieci w tym przedziale wiekowym muszą obowiązkowo posiadać pieluszkę kąpielową.
4. Dla Klientów basenów wewnętrznych przygotowano 576 szafek, z czego około 20% stanowi rezerwa. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych w strefie

basenowej wewnętrznej może korzystać jednocześnie maksymalnie do 450 osób. Obsługa Kaliskiego Parku Wodnego może czasowo wstrzymać sprzedaż biletów w przypadku braku wolnych miejsc w obiekcie. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania Kaliskiego Parku Wodnego przez Użytkowników.

5. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie Kaliskiego Parku Wodnego zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
6. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie korzystania z basenów oraz usług towarzyszących: fitness, rehabilitacja, odnowa biologiczna (saunarium), kręgielnia oraz boiska sportowe, zgodnie z cennikiem usług. Pozostałe usługi: bary gastronomiczne, sklep sportowy, świadczone są przez Najemców.
7. Użytkownik korzysta z usług Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie wydanego w kasie Identyfikatora. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne itp. mogą przebywać na terenie Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie zbiorowego Identyfikatora, będącego w posiadaniu opiekuna grupy.
8. Identyfikatory pozostają własnością „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o..
9. W kasach basenowych należy uregulować płatność za korzystanie z usług basenowych, ponadto można uregulować płatność za korzystanie z usług gastronomii, saunarium, fitness i basenów zewnętrznych.
10. Przy bramce wyjściowej z basenów przy kasach każdorazowo odbywa się odczyt zapisów Identyfikatora. Na podstawie tego odczytu kasjer określa wysokość zobowiązania Użytkownika za korzystanie z usług basenowych oraz saunarium i gastronomii, o ile należności za te usługi nie zostały uregulowane w kasach Najemców.
11. Przed przekroczeniem bramek wejściowych obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe. Dopuszczalne jest chodzenie boso. Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się, zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje dopiero po przekroczeniu bramek znajdujących się przy kasach głównych.
12. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Identyfikatora obowiązują następujące opłaty:
 - 1) za zagubienie lub zniszczenie Identyfikatora pobierana jest opłata w wysokości 100 zł;
 - 2) za zagubienie klucza do skrzynki depozytowej pobierana jest opłata w wysokości 60 zł. Uiszczenie kary za zgubienie Identyfikatora nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za zakupione usługi.
13. O każdorazowym fakcie zagubienia Identyfikatora, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego.
14. Reklamacje zgłaszane przez Użytkowników związane z jakością i prawidłowością naliczenia należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca. AQUAPARK KALISZ sp. z o.o. nie jest stroną stosunków prawnych pomiędzy Najemcami a Użytkownikami. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy zgłosić w kasie.
15. Na terenie Kaliskiego Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:

- 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
 - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - 3) wnoszenia do obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
 - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących, zakazujących i informacyjnych,
 - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
 - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
16. Osoby przebywające na terenie Kaliskiego Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
 17. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
 18. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
 19. Korzystanie z szatni obiektu oraz szafek ubraniowych w przebieralniach jest obowiązkowe.
 20. Użytkownicy powinni korzystać z krzeseł, leżaków itp. tylko w suchym stroju kąpielowym lub po uprzednim położeniu ręcznika. Przenoszenie leżaków, krzeseł itp. w inne miejsca niż wyznaczone przez Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego jest zabronione.
 21. Na sygnał dźwiękowy kąpiący się Użytkownicy obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
 22. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkowników, którzy nie stosują się do zaleceń regulaminu lub instrukcji. Właściciel obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników.
 23. Opłata za pobyt w Kaliskim Parku Wodnym pobierana jest z góry wg cennika. O czasie pobytu decyduje Użytkownik, opłata z tytułu zadeklarowanego przez Klienta czasu nie podlega zwrotowi.
 24. W chwili zakupu biletu Użytkownik otrzymuje identyfikator - transponder. Transponder jest jednocześnie kluczem przypisanej do niego, na podstawie numeru szafki.

25. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie.
26. Wydanie Użytkownikowi i przyjęcie przez Użytkownika transpondera oznacza, że zobowiązuje się On do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych instrukcji, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
27. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu. Opłata jest naliczana dla każdej osoby za każdą rozpoczętą minutę pobytu w Kaliskim Parku Wodnym przekraczającą limit czasowy zgodnie z przyjętym cennikiem.
28. Po upływie 10 minut od wydania transpondera rozpoczyna się automatyczne naliczanie czasu pobytu niezależnie od faktu przejścia przez bramkę.
29. Usługa zakodowana na transponderze ważna jest jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego wstępu na teren Kaliskiego Parku Wodnego. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi.
30. Użytkownicy korzystający z hali basenowej mają prawo do przejścia do strefy saun i skorzystania z oferowanych tam usług i zabiegów. Jeżeli do biletu nie przyznano limitu czasowego na korzystanie ze strefy saun to za czas spędzony w tej strefie jest naliczana dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę w strefie saun. Wykupiony czas na korzystanie z hali basenowej jest wstrzymywany na okres przebywania w strefie saun.
31. W sytuacji, gdy Użytkownik kwestionuje konieczność dokonania zapłaty/dopłaty za usługę lub towar zapisany na transponderze, przeprowadzone jest postępowanie wyjaśniające wg zapisu systemu ESOK (Elektroniczny System Obsługi Klienta).

V. STREFA BASENÓW WEWNĘTRZNYCH

1. W obszarze strefy basenowej znajdują się kolejno: przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami, hala basenowa, pomieszczenia saunarium wraz z zapleczem szatniowym oraz część „mokra” gastronomii.
2. Prawo wejścia do strefy basenowej Kaliskiego Parku Wodnego posiada każdy Użytkownik, który zakupił bilet i otrzymał Identyfikator.
3. Przed wejściem do strefy basenowej, w wyznaczonej przed kasami strefie zmiany obuwia Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe. W całej strefie basenowej, tj. na terenie przebieralni, basenów i saunarium, Użytkownik ma obowiązek chodzić w obuwiu kąpielowym lub chodzić boso.
4. Kabinę przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
5. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać szafki znajdujące się w przebieralni. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach przebieralni, w szatni oraz na hali basenowej.

6. Do przechowywania wartościowych przedmiotów należy wykorzystywać szafki depozytowe znajdujące się przy Kasie Głównej.

VI. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH ORAZ BOISK SPORTOWYCH

1. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego mogą korzystać: osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Kaliskiego Parku Wodnego oraz korzystać z usług wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
3. Dzieci do ukończenia 3-go roku życia mają darmowy wstęp. Dzieci w tym przedziale wiekowym muszą obowiązkowo posiadać pieluszkę kąpielową.
4. Z usług Kaliskiego Parku Wodnego świadczonych w strefie zewnętrznej może korzystać jednocześnie, maksymalnie 2000 osób.
5. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie Kaliskiego Parku Wodnego zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
6. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie korzystania z basenów zewnętrznych oraz boisk sportowych, zgodnie z cennikiem usług. Pozostałe usługi świadczone są przez prywatnych Najemców.
7. Użytkownik korzysta z usług Kaliskiego Parku Wodnego na podstawie wydanego w kasie paragonu fiskalnego z kodem kreskowym. Należy zachować go do momentu opuszczenia terenów zewnętrznych Kaliskiego Parku Wodnego. Paragon umożliwia zarówno wejście na teren obiektu, jak i jego opuszczenie.
8. W kasach basenowych płatności za usługi Użytkownik może dokonać kartą płatniczą, gotówką, a także, przy dopełnieniu odpowiednich formalności, przelewem na wskazane konto bankowe lub za okazaniem wcześniej wykupionego karnetu.
9. W przypadku zgubienia paragonu z kodem kreskowym lub kluczyka do szafki ubraniowej obowiązują następujące opłaty:
 - 1) za zagubienie klucza do szafki ubraniowej pobierana jest opłata w wysokości 60 zł,
 - 2) za zgubienie paragonu z kodem kreskowym pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem (kwota uiszczana zgodnie z wartością biletu wstępu do strefy zewnętrznej). Uiszczenie opłaty za zgubienie kluczyka do szafki ubraniowej nie zwalania z obowiązku uregulowania należności za świadczone usługi.
10. O każdorazowym fakcie zagubienia kluczyka do szafki ubraniowej, Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę Kaliskiego Parku Wodnego.
11. Reklamacje zgłaszane przez klientów związane z jakością i prawidłowością naliczenia należności za usługi świadczone przez Najemcę rozpatruje Najemca.
12. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy zgłosić w kasie.
13. Na terenie Kaliskiego Parku Wodnego obowiązuje całkowity zakaz:
 - 1) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających,
 - 2) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,

- 3) wnoszenia na teren obiektu żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych, napojów zawierających alkohol,
 - 4) wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - 5) niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących i zakazujących,
 - 6) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
 - 7) prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.
14. Osoby przebywające na terenie Kaliskiego Parku Wodnego i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Kaliskim Parku Wodnym, a także osoby nie stosujące się do przepisów Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu Kaliskiego Parku Wodnego bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat. Obsługa Kaliskiego Parku Wodnego może odmówić sprzedaży usługi osobom nie stosującym się do Regulaminu.
15. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. należy niezwłocznie informować Obsługę.
16. W przypadku zgubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
17. Korzystanie z szafek ubraniowych w przebieralniach jest zalecane dla użytkowników korzystających z zewnętrznych terenów Kaliskiego Parku Wodnego.
18. Na sygnał dźwiękowy Ratowników kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody.
19. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, rejestrowany jest zarówno obraz jak i dźwięk. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkowników, którzy nie stosują się do zaleceń regulaminu lub instrukcji. Właściciel obiektu gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Użytkowników.

VII. STREFA BASENÓW ZEWNĘTRZNYCH ORAZ BOISK SPORTOWYCH

1. W obszarze strefy basenowej znajdują się kolejno: przebieralnie z szafkami, baseny zewnętrzne oraz boiska sportowe, toalety.
2. Prawo wejścia do zewnętrznej strefy basenowej Kaliskiego Parku Wodnego posiada każdy Użytkownik, który otrzymał paragon fiskalny z kodem kreskowym.
3. Przed wejściem do strefy basenowej, tj. na teren przeznaczony dla kąpiących się, każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe lub chodzić boso.

4. Korzystanie z boisk sportowych możliwe jest w obuwiu sportowym dostosowanym do danej dyscypliny i nawierzchni boiska.
5. Na każde żądanie Obsługi Kaliskiego Parku Wodnego Użytkownik obowiązany jest okazywać paragon fiskalny z kodem kreskowym.
6. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym lub boso.
7. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
8. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych można wykorzystać szafki znajdujące się w przebieralni. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach przebieralni.
9. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach w przebieralni.

VIII. OBSŁUGA GRUP DZIECI I MŁODZIEŻY W KALISKIM PARKU WODNYM

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
2. Opiekunowie obowiązani są przez cały czas pobytu grupy w obiekcie Kaliskiego Parku Wodnego przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego punktów.
4. W czasie pobytu na terenie obiektu Kaliskiego Parku Wodnego opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
5. Grupa podopiecznych powinna zająć miejsca w wyznaczonej strefie zmiany obuwia, by nie utrudniać wejścia osobom indywidualnym.
6. Czas naliczany jest od momentu uaktywnienia Identyfikatora przy bramce wejściowej.
7. W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie odszukać szafki z numerem odpowiadającym numerowi na Identyfikatorze.
8. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne w hali basenowej.
9. Po zamknięciu szafki Identyfikator należy założyć na rękę.
10. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpeli, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmienne (klapki).
11. Opiekun po wejściu do hali basenowej zobowiązany jest do ustawienia grupy i skontaktowania się z najbliższym Ratownikiem w celu ustalenia zasad korzystania z kąpeli.
12. Na sygnał opiekuna oznaczający koniec zajęć korzystający powinni natychmiast opuścić halę basenową.

13. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu opiekun zobowiązany jest do uregulowania dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

IX. PRZEDMIOTY ZNALEZIONE

1. Rzeczy znalezione na terenie Kaliskiego Parku Wodnego należy przekazać Obsłudze.
2. Rzeczy pozostawione na terenie Kaliskiego Parku Wodnego, a znalezione przez personel lub dostarczone przez Użytkowników, można odebrać w kasie.

X. HALA BASENOWA

1. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne:
 - 1) dla kobiet jedno lub dwu częściowy,
 - 2) dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe, bez kieszeni, nie posiadające zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego.
Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup nie korzystających z kąpeli w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hali basenowej.
3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
 - 1) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie hali basenowej,
 - 2) wskakiwania do wody,
 - 3) wpychania do wody innych użytkowników,
 - 4) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
 - 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
 - 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
 - 8) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
 - 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
 - 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
 - 11) organizowanie wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi miejscami zajęć prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
 - 12) przebywanie na basenie z gumą do żucia,
 - 13) spożywania produktów żywnościowych,
 - 14) wszczynania fałszywych alarmów,
 - 15) pływania w poprzek torów.
4. Na torach basenu pływackiego obowiązuje ruch prawostronny.

5. W basenie pływackim jednocześnie może przebywać maksymalnie 35 osób. Dotyczy to także zasad sprzedaży biletów PORANNYCH.
6. Ratownik lub pracownik Obsługi może prosić Użytkownika o zdjęcie lub nieużywanie dodatkowego sprzętu pływackiego (np. płetwy, deski itp.) jeśli istnieje niebezpieczeństwo, iż przedmioty te mogą stanowić zagrożenie dla innych Użytkowników basenu.
7. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, osoby niepełnosprawne jak również osoby umyślowo chore mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić Obsłudze obiektu dolegliwość osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzystać z atrakcji na własną odpowiedzialność.
8. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować Ratowników dyżurnych.
9. Osoby przebywające na hali basenowej powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych oraz poleceń Ratownika i Obsługi.
10. Szczegółowe zasady korzystania z atrakcji i urządzeń w hali basenowej określają instrukcje korzystania, umiejscowione w hali basenowej.

XI. ZJEŹDŻALNIE WODNE WEWNĘTRZNE

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi zjeżdżalni.
3. Wiek korzystających jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
 - 1) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
 - 2) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
 - 3) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
 - 4) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
 - 5) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,
 - 6) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
 - 7) stosować się bezwzględnie do poleceń ratownika, instruktorów i obsługi pływalni.
 - 8) zdjąć ogólnie rozumianą biżuterię, łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki.
5. Zabrania się:
 - 1) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
 - 2) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
 - 3) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,

- 4) zjeżdżania w pozycjach zabronionych,
- 5) biegania po stopniach zjeżdżalni,
- 6) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni lub płaszczyznach ślizgu w przypadku zjeżdżalni płaskiej „pod prąd” i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu,
- 7) pozostawiania bez opieki osoby pełnoletniej i samodzielnego korzystania ze zjeżdżalni dzieci do lat 13,
- 8) wnoszenia na zjeżdżalnię ciężkich i ostrych przedmiotów,
- 9) aktów wandalizmu.

XII. SAUNARIUM

1. Ze strefy Saunarium mogą korzystać zdrowe, dorosłe osoby. Dzieci i młodzież, tj. osoby, do 15 roku życia mogą przebywać w strefie Saunarium wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
2. Korzystający są zobowiązani do zażycia kąpieli przed wejściem do sauny lub kabin parowych. Każdy korzystający musi posiadać klapki, a także minimum jeden ręcznik.
3. Strefa Saunarium jest strefą, w której można przebywać bez strojów kąpielowych (strefa „nietekstylna”). Oznacza to, że wchodząc do tej strefy należy liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
4. Z kąpieli w saunach oraz łaźniach mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do saun oraz łaźni zabrania się w szczególności osobom z:
 - 1) zakaźnymi chorobami skóry,
 - 2) infekcjami septycznymi,
 - 3) ostrą infekcją wirusową (np. grypą) lub bakteryjną,
 - 4) ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
 - 5) gruźlicą,
 - 6) stanem zapalnym serca,
 - 7) ostrymi stanami zawałowymi,
 - 8) objawami dekompresji,
 - 9) chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
 - 10) w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze,
 - 11) zapaleniem żył,
 - 12) ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
 - 13) zapalnymi i podleczonymi chorobami skóry oraz egzemami.
 UWAGA: kobiety w trakcie menstruacji oraz kobiety w ciąży nie powinny korzystać z saun oraz łaźni, ponieważ stanowi to ryzyko dla ich zdrowia.
5. Wchodząc do strefy Saunarium odwiedzający potwierdza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z tej formy rekreacji.
6. Zabrania się używania telefonów komórkowych w całej strefie Saunarium.
7. Zabrania się filmowania i fotografowania w całej strefie Saunarium.

8. Strefa Saunarium jest strefą ciszy. Korzystający zobowiązani są do zachowania się w sposób wyciszony, zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych korzystających.
9. Zabronione są zachowania mogące wywołać u innych zażenowanie, w szczególności obcowanie płciowe i inne czyny, które mogą zostać potraktowane jako zachowanie nieobyczajne w rozumieniu przepisów Kodeksu wykroczeń.

ZACHOWANIE W SAUNIE I W POZOSTAŁYCH POMIESZCZENIACH STREFY SAUNARIUM

1. Do saun oraz łaźni, należy wchodzić boso.
2. Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Dotyczy to także podkładki pod stopy.
3. Obsługą saun oraz łaźni, znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpeli parowej oraz w saunach. Zakazuje się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca, ani na nim.
4. Zabrania się wnoszenia jakichkolwiek pojemników, w szczególności szklanych, do saun i spożywania w kabinach saun i łaźniach żywności oraz napojów.
5. Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń umieszczonych na tablicach informacyjnych dotyczących bezpiecznego dla zdrowia korzystania z saun oraz łaźni a także do poleceń pracowników Obsługi.
6. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło.
7. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek, ze względów higienicznych, jest zabronione.

ZACHOWANIE W POZOSTAŁYCH POMIESZCZENIACH STREFY SAUNARIUM

1. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.
2. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie Saunarium nie może zakłócać wypoczynku innym Użytkownikom, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.
3. Przed wejściem do wszystkich basenów i jacuzzi, jak również przed skorzystaniem ze stołków i leżaków, zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała.
4. Do grotu śnieżnej należy obowiązkowo wejść w klapkach.

XIII. BASENY ZEWNĘTRZNE

1. Na terenach basenów zewnętrznych, osoby korzystające z kąpeli obowiązują wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki. Na terenie wokół basenów można przebywać w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do basenów zewnętrznych.
3. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
 - 1) biegania po obrzeżach basenów,
 - 2) wskakiwania do wody,
 - 3) wpychania do wody innych użytkowników,
 - 4) zanurzania osób korzystających z kąpeli,
 - 5) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - 6) załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach,
 - 7) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących i chemicznych,
 - 8) wchodzenia w obuwie kąpielowym do basenów,
 - 9) siadania lub wieszania się na linach torowych,
 - 10) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
 - 11) organizowanie wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonym do tego obszarem,
 - 12) przebywanie na basenie z gumą do żucia,
 - 13) spożywania produktów żywnościowych,
 - 14) wszczynania fałszywych alarmów,
 - 15) pływania w poprzek torów.
4. Na torach basenu pływackiego obowiązuje ruch prawostronny.
5. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, osoby niepełnosprawne jak również osoby umyślowo chore mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić Ratownikowi dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzysta z atrakcji na własną odpowiedzialność.
6. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować Ratowników dyżurnych.
7. Osoby przebywające na terenach i basenach zewnętrznych powinny stosować się do zamieszczonych wskazówek, tabliczek informacyjnych oraz poleceń Ratownika i Obsługi.

XIV. ZJEŹDŹALNIE WODNE ZEWNĘTRZNE

1. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni, używając poręczy i uchwytów.
2. Przed zjazdem należy zapoznać się z tablicami informacyjnymi zjeżdżalni.
3. Wiek korzystających jest uzależniony od rodzaju zjeżdżalni.
4. Użytkownicy zobowiązani są:
 - 1) zachować ostrożność przy wchodzeniu na platformę startową,
 - 2) sprawdzić czy przez ślizg płynie woda,
 - 3) sprawdzić czy działa sygnalizacja świetlna,
 - 4) z chwilą zapalenia się zielonego światła zająć właściwą pozycję zgodną z pozycjami dozwolonymi,
 - 5) zjeżdżać kolejno, stosując się do sygnalizacji świetlnej (ZIELONE – START, CZERWONE – STOP) lub oczekiwać, aż poprzednik znajdzie się w basenie lądującym,
 - 6) po wykonaniu ślizgu do basenu niezwłocznie opuścić miejsce lądowania i zrobić miejsce następnemu użytkownikowi zjeżdżalni,
 - 7) stosować się bezwzględnie do poleceń Ratownika, Instruktorów i Obsługi pływalni,
 - 8) zdjąć ogólnie rozumianą biżuterię, łańcuszki, pierścionki, naszyjniki, rzemyki.
5. Zabrania się:
 - 1) użytkowania zjeżdżalni, jeżeli istnieją jakiegokolwiek zagrożenia, jest niesprawna technicznie lub jest nieczynna,
 - 2) użytkowania zjeżdżalni przy niesprawnej sygnalizacji świetlnej,
 - 3) wykonywania ślizgów przez osoby będące w stanie po spożyciu alkoholu,
 - 4) zjeżdżania w pozycjach zabronionych,
 - 5) biegania po stopniach zjeżdżalni,
 - 6) wchodzenia po rynnach zjeżdżalni lub płaszczyznach ślizgu w przypadku zjeżdżalni płaskiej „pod prąd” i zatrzymywania się w trakcie wykonywania ślizgu,
 - 7) pozostawiania bez opieki osoby pełnoletniej i samodzielного korzystania ze zjeżdżalni dzieci do lat 13,
 - 8) wnoszenia na zjeżdżalnię ciężkich i ostrych przedmiotów,
 - 9) aktów wandalizmu.

XV. KLUB FITNESS

1. Klub Fitness prowadzony jest przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. przy ul. Sportowej 10 w Kaliszu.
2. Klientem Klubu Fitness mogą zostać osoby pełnoletnie oraz za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów osoby od 15 roku życia - po wykupieniu karnetu.
3. Dzieci i młodzież poniżej 15 roku życia nie mogą korzystać z siłowni.
4. Dzieci od 13 roku życia, za zgodą rodziców, mogą uczestniczyć w zajęciach fitness i korzystać z treningów personalnych pod nadzorem trenera

akredytowanego przez AQUAPARK Kalisz. Rodzice lub opiekunowie, po zapoznaniu dziecka z regulaminami i zasadami bezpieczeństwa w Klubie, w jego imieniu podpisują oświadczenia o stanie zdrowia oraz poświadczają znajomość przez dziecko regulaminów obowiązujących w klubie. Usługę ścianki wspinaczkowej obowiązuje oddzielny regulamin.

5. Klienci Klubu Fitness zobowiązani są do:
 - 1) zapoznania się z Regulaminem Klubu,
 - 2) podpisania karty klienta,
 - 3) uiszczenia opłat zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Klientami Klubu mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług Klubu.
4. Klub zastrzega sobie prawo odmowy przyznania statusu klienta Klubu oraz do rozwiązania umowy w przypadku nie przestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Klubowiczom nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za karnet w przypadku nieobecności.
6. Klienci ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na terenie Klubu.
7. Klub jest monitorowany, co Klubowicze przyjmują do wiadomości i wyrażają na to zgodę.
8. W sprawach nieokreślonych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu Kaliskiego Parku Wodnego.
9. Opłatę za karnet uiszcza się z góry zgodnie z cennikiem. Dodatkowo opłata wpisowa za kartę wynosi jednorazowo 20 zł. Karnety ważne są przez 31 dni. Niewykorzystane zajęcia przepadają.
10. Dokumentem upoważniającym do korzystania z usług klubu jest elektroniczna Karta Klubowa, którą należy okazywać przy każdej wizycie w Klubie. Po wejściu do Klubu kartę należy pozostawić w recepcji i wziąć kluczyk do szafki. Wychodząc z Klubu, oddać kluczyk i odebrać kartę.
11. Fakt utraty, zniszczenia karty powinien być niezwłocznie zgłoszony w recepcji. Wydanie nowej karty wynosi 20 zł.
12. Uprawnienia płynące z karty mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
13. Klub czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 - 22:00 sobota/niedziela w godz. 8:00 - 20:00.
14. Zamknięcie Klubu w dni wolne od pracy oraz święta nie powoduje zmniejszenia opłat.
15. Na fitness obowiązuje rezerwacja zajęć, której można dokonać przy zakupie karnetu lub telefonicznie dzwoniąc dzień wcześniej lub tego samego dnia przed zajęciami. W przypadku braku możliwości stawienia się na zarezerwowane zajęcia, klient ma obowiązek odwołania rezerwacji. Dwukrotne nieodwołanie zarezerwowanych zajęć powoduje brak możliwości rezerwacji długoterminowych.
16. Klub zastrzega sobie prawo do fotografowania zajęć w celach promocyjnych o czym Klubowicze będą informowani.

17. Klub nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jego terenie.
18. Klienci klubu zobowiązani są do:
 - 1) konsultacji lekarskiej we własnym zakresie przed rozpoczęciem treningów,
 - 2) bezpiecznego treningu, dostosowanego do stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej,
 - 3) zgłoszenia rezygnacji z rezerwacji zajęć,
 - 4) przestrzegania higieny osobistej (czysty, nieprzepony strój sportowy) i czystości w Klubie,
 - 5) używania zmiennego obuwia sportowego z czystą podeszwą,
 - 6) używania ręcznika podczas ćwiczeń. Należy podkładać ręcznik wszędzie tam gdzie ciało ma kontakt ze sprzętem,
 - 7) zapoznania się z regulaminem, obsługą i funkcjonowaniem sprzętu,
 - 8) sprawdzania stanu technicznego urządzeń przed ćwiczeniami i zgłaszania wszelkich uszkodzeń,
 - 9) wykonywania ćwiczeń z asekuracją,
 - 10) odkładania na miejsce sprzętu,
 - 11) zostawiania gryfów bez obciążenia, nie opierania talerzy o ścianę,
 - 12) zachowania, które w żaden sposób nie zagraża ich bezpieczeństwu oraz bezpieczeństwu innych osób przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania - zakaz używania wulgaryzmów, głośnego zachowania, przestrzegania zaleceń personelu, nienaruszania spokoju i porządku w Klubie,
 - 13) korzystania z pomocy pracownika Klubu w razie jakichkolwiek wątpliwości podczas ćwiczeń,
 - 14) przerywania ćwiczeń i powiadomieniu instruktora w przypadku kontuzji, zawrotów głowy, bólu,
 - 15) przechowywania rzeczy osobistych w szafkach,
 - 16) zapoznania się z aktualnościami związanymi z pracą Klubu zamieszczonymi w recepcji lub na stronie internetowej,
 - 17) nie wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla klubowiczów,
 - 18) niespożywania alkoholu, środków odurzających i innych o podobnym działaniu,
 - 19) opuszczenia sal do ćwiczeń na minimum 10 minut przed zamknięciem Klubu.

XVI. KRĘGIELNIA

1. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
2. Kręgielnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach umieszczonych przy wejściu do Kręgielni.
3. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

4. Każdy Użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji.
5. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń Obsługi obiektu i służb porządkowych mogą być usuwane z terenu obiektu.
6. Na terenie kręgielni obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów.
7. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
8. Cennik określa stawkę za godzinę dla maksymalnie sześciu osób grających w danym momencie na torze w ciągu pełnej godziny.
9. Obsługa może odmówić wynajęcia torów osobom w stanie wskazującym na spożycie alkoholu.
10. Należy zgłosić się, co najmniej 10 minut przed planowaną godziną startów w celu potwierdzenia przybycia oraz uzyskania niezbędnych instrukcji.
11. Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie, powoduje zwolnienie rezerwacji i możliwość sprzedaży toru innym Klientom.
12. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
13. Obuwie dostępne jest w recepcji kręgielni. W sytuacjach gdy brakuje obuwia Obsługa może podjąć decyzję o dopuszczeniu grania we własnym obuwiu sportowym.
14. Obowiązuje bezwzględny zakaz wychodzenia poza strefę gry w kręgle w obuwiu bowlingowym, w której skład wchodzi: rozbiegi, miejsca siedzące przy torach, podajniki do kul.
15. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
16. Przed wejściem na rozbieg jedzenie, napoje, należy pozostawić na stolikach.
17. Kulę należy wyrzucić za linię oznaczającą początek toru (linia faulu).
18. Podczas rzutu pozostali gracze nie mogą znajdować się na rozbiegu.
19. Nie rzucamy jednocześnie z sąsiadami z toru obok. Pierwszeństwo ma gracz po prawej stronie.
20. Wchodzenie na tor jest zabronione.
21. Zakazuje się rzucania więcej niż jedną kulą w jednym rzucie.
22. Zakazuje się rzucania jednocześnie dwóm i więcej zawodnikom na jednym torze.
23. Przy podniesionych rynnach (bumperach) mogą grać dzieci do lat 10, używając przy tym kul nie cięższych niż 9 funtów.
24. Po zakończonej grze należy opuścić stół przy torze.
25. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości 200 zł za rzut na wyłączonym torze.
26. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 120% wartości wyposażenia.

27. W przypadku korzystania przez gracza z własnego sprzętu, „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie odpowiada za jego ewentualne zniszczenie.
28. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
29. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 16 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
30. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem).
31. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom kręgielni.
32. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.
33. W przypadku jakichkolwiek awarii: zacięcia maszyny, złego ustawienia kręgli, zablokowania kul w rynnie lub podajniku należy wezwać obsługę. Samodzielne usuwanie awarii, wchodzenie na tory jest zabronione.
34. W przypadku wystąpienia awarii maszyny (pinsettera), BEZWZGLĘDNIEM ZAKAZANE jest wykonywanie rzutów.
35. „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie odpowiada za opóźnienia wynikające z awarii technicznych torów.

XVII. REHABILITACJA

1. Dział Rehabilitacji ma siedzibę w „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o., 62-800 Kalisz przy ul. Sportowej 10.
2. Godziny otwarcia Działu Rehabilitacji: od poniedziałku do piątku: 08:00 - 21:00, w soboty: 08:00 - 16:00.
3. Dział Rehabilitacji jest integralną częścią kompleksu Kaliskiego Parku Wodnego, na terenie którego obowiązują postanowienia regulaminu kompleksu oraz niniejszego regulaminu Działu Rehabilitacji.
4. Przed wejściem do Działu Rehabilitacji i przed rozpoczęciem korzystania z usług należy zapoznać się z Regulaminem obiektu i Regulaminem działu Rehabilitacji, dostępnymi w recepcji oraz na stronie internetowej. Korzystanie z usług świadczonych przez Dział Rehabilitacji jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Dział Rehabilitacji jest strefą ciszy i relaksu dla ciała, umysłu i ducha. Dla zapewnienia korzystającym pełnego komfortu zabrania się używania własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych i telefonów komórkowych.
6. W przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu przez osobę korzystającą z usług Działu Rehabilitacji, w szczególności w przypadku zakłócania porządku publicznego, naruszania dobrych obyczajów lub zachowywania się w sposób powodujący dyskomfort u innych osób oraz personelu, w tym poprzez

zachowanie nieodpowiednie do miejsca pobytu, pracownicy mają prawo wezwać ją do opuszczenia Działu Rehabilitacji lub nawet całego kompleksu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za świadczone usługi zgodnie z cennikami, a już uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi z uwagi na nienależyte wykonanie zawartej umowy przez osobę zachowującą się w powyższy sposób.

7. Aby skorzystać z usług Działu Rehabilitacji Klient zobowiązuje się do punktualnego przybycia na umówiony zabieg, o ewentualnym spóźnieniu dłuższym niż 15min. lub nieobecności Klient zobowiązany jest informować z wyprzedzeniem. Zastrzegamy sobie prawo do nie wykonania zabiegu w danym dniu jeśli klient nie poinformuje gabinetu o spóźnieniu dłuższym niż 15 min.
8. Zakup usługi w Dziale Rehabilitacji jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez gabinet oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Osoba, która nie ujawnia informacji lub zataja informacje o swoim stanie zdrowia korzysta z usług oferowanych przez Dział Rehabilitacji wyłącznie na własną odpowiedzialność.
9. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów w ankietach, kartach Klienta jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Dział Rehabilitacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 z późn. zm.).
10. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są układane indywidualnie dla każdego Klienta.
11. W przypadku zmiany cen, Klient będzie informowany o tym przed zabiegiem.
12. Promocje i rabaty nie łączą się.
13. Za usługi świadczone w Dziale Rehabilitacji płatności można dokonać gotówką, kartą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
14. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy kierować wyłącznie na piśmie na adres: AQUAPARK KALISZ sp. z o.o. ul. Sportowa 10, Kalisz 62-800, lub skorzystać z formularza kontaktowego na stronie www, w zakładce Kontakt na stronie www.aquaparkkalisz.pl.
15. W przypadku, gdy Klient 3-krotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej poproszony zostanie o dokonanie przedpłaty, która przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie.
16. W Dziale Rehabilitacji istnieje możliwość wykupienia Vouchera. Voucher wartościowy upoważnia do skorzystania z usług zgodnie z obowiązującym cennikiem i wartością posiadanego Vouchera.

XVIII. LODOWISKO

1. Lodowisko - obiekt mieszczący się przy ul. H.Sawickiej 22-24, będący własnością Miasta Kalisza administrowany przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. w Kaliszu, ul. Sportowa 10.
2. Lodowisko jest czynne dla Użytkowników indywidualnych przez 7 dni w tygodniu, w godzinach każdorazowo ustalanych i ogłaszanych przed sezonem.
3. W trakcie każdego dnia przewiduje się minimum dwie przerwy techniczne. Godziny przerw technicznych są każdorazowo ustalane i ogłaszane przed sezonem.
4. Zabrania się wchodzenia na taflę lodu w czasie pracy maszyny czyszczącej lód.
5. Z Lodowiska mogą korzystać grupy zorganizowane. Na grupę zorganizowaną liczącą 10 osób przypada jeden opiekun z prawem do bezpłatnego wstępu.
6. Do korzystania z Lodowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet, który należy zachować do kontroli. Bilet ulgowy obowiązuje uczniów szkół podstawowych i gimnazjów, szkół średnich i studentów do 26 roku życia, po wylegitymowaniu się dokumentem uprawniającym do zniżki. Czas za korzystanie z Lodowiska liczony jest od momentu wykupienia biletu do momentu wyjścia i rozliczenia w kasie.
7. Na taflę Lodowiska można wchodzić wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
8. Na tafli Lodowiska może przebywać jednocześnie do 180 osób.
9. Osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych Lodowiska.
10. Na tafli Lodowiska mogą przebywać osoby wyłącznie na łyżwach.
11. Dzieci do lat 7 mogą korzystać z Lodowiska tylko pod opieką osób dorosłych będących na łyżwach.
12. Osobom korzystającym z Lodowiska, szczególnie dzieciom, zaleca się jazdę w rękawiczkach i nakryciu głowy.
13. Osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która winna odbywać się w jednym kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara. Zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę Lodowiska.
14. Osobom korzystającym z Lodowiska zabrania się:
 - 1) używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z Lodowiska,
 - 2) siadania na bandach okalających Lodowisko,
 - 3) rzucania śniegiem,
 - 4) jazdy z dziećmi na rękach,
 - 5) wprowadzania zwierząt,
 - 6) spożywania napojów i jedzenia na tafli Lodowiska,
 - 7) niszczenia sprzętu i urządzeń, chodzenia po tafli Lodowiska,
 - 8) stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla użytkownika Lodowiska, jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw.

15. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, przebywania osób w stanie wskazującym na spożycie alkoholu oraz zakaz palenia papierosów.
16. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub zagrożenia należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze Lodowiska.
17. Dla użytkowników Lodowiska funkcjonuje bezpłatna szatnia. Za rzeczy pozostawione w szatni lub na terenie Lodowiska, „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
18. Widzowie mogą przebywać tylko w miejscach wyznaczonych.
19. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w tyżwach po terenie okalającym Lodowisko poza wyłożonymi wykładzinami gumowymi.
20. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
21. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika Obsługi Lodowiska.
22. Osoby korzystające z Lodowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.
23. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszego regulaminu zostaną usunięte z Lodowiska.
24. W sprawach nie objętych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa oraz uchwały Prezesa Zarządu „AQUAPARK KALISZ” sp. z o.o.. Zapisy Regulaminu mogą w każdej chwili zostać zmienione stosowną uchwałą Zarządu AQUAPARK KALISZ sp. z o. o.

XIX. ROLKOWISKO

1. Rolkowisko jest obiektem Miasta Kalisza administrowanym przez „AQUAPARK KALISZ” sp. z o. o. w Kaliszu, ul. Sportowa 10.
2. Warunkiem korzystania z Rolkowiska jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego przestrzeganie.
3. Do korzystania z Rolkowiska upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu.
4. Na płytę Rolkowiska można wchodzić wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
5. Użytkownicy korzystają z Rolkowiska na własną odpowiedzialność.
6. Od korzystających z Rolkowiska wymaga się ostrożnej i bezpiecznej jazdy.
7. Za wypadki jakie mogą wydarzyć się podczas jazdy, nie wynikłe z zaniedbania administratora, odpowiedzialność ponoszą osoby z winy, których powstały.
8. Na płycie Rolkowiska może przebywać jednocześnie 180 osób.
9. Dzieci do lat 7 mogą korzystać z Rolkowiska tylko pod opieką osób dorosłych.
10. Odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie ponoszą ich opiekunowie.
11. Osoby korzystające z Rolkowiska ponoszą ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.
12. Każda osoba korzystająca z Rolkowiska ma obowiązek używania podczas jazdy kasku i kompletu ochroniaczy.

13. Zabrania się:
 - 1) siadania na bandach okalających płytę Rolkowiska,
 - 2) wprowadzania zwierząt,
 - 3) wnoszenia i spożywania na obiekcie napojów alkoholowych oraz jedzenia,
 - 4) palenia tytoniu,
 - 5) przebywania na terenie obiektu po spożyciu alkoholu i innych używek,
 - 6) niszczenia sprzętu i mienia Rolkowiska,
 - 7) rzucania przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu jazdy na rolkach.
14. Dla użytkowników funkcjonuje bezpłatna szatnia. Za rzeczy pozostawione w szatni lub na terenie Rolkowiska, Spółka „AQUAPARK KALISZ” nie ponosi odpowiedzialności.
15. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie obciążona materialnie.
16. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracownika Obsługi Rolkowiska.
17. Osoby niestosujące się do postanowień niniejszego regulaminu zostaną usunięte z Rolkowiska.
18. Każdy korzystający z Rolkowiska jest zobligowany do zapoznania się z powyższym Regulaminem.